



Missão

Acolher e apoiar pacientes com câncer em situação de vulnerabilidade social, oferecendo assistência, orientação e suporte para que enfrentem o tratamento com dignidade, cuidado e esperança.

Visão

Ser reconhecido como referência em acolhimento e apoio humanizado a pacientes oncológicos, ampliando o alcance de nossas ações e promovendo impacto social positivo na vida da comunidade.



Valores

Amor e acolhimento

Atendemos cada pessoa com carinho, respeito e sensibilidade num ambiente livre de qualquer forma de discriminação.

Solidariedade

Acreditamos na união de pessoas, empresas e voluntários para apoiar e transformar vidas.

Empatia

Compreendemos a realidade e as necessidades de cada paciente e sua família, com escuta ativa e guiados pelo cuidado humano.

Respeito à dignidade humana

Valorizamos cada vida, garantindo tratamento humano e digno, e respeitando sua autonomia e diversidade.

Integridade organizacional

Atuamos de forma ética, honesta, transparente e responsável em todas as decisões e prestamos contas de nossas ações, uso de recursos e resultados.

Esperança

Levar força e confiança para que cada paciente enfrente sua jornada com mais coragem.



Código de Ética e Conduta

1. Propósito

O Código de Conduta do Instituto Amor Rosa estabelece os princípios e comportamentos esperados de todos os envolvidos com o Instituto, orientando decisões e relações com beneficiários, colaboradores, voluntários, parceiros e membros da sociedade.

Nosso compromisso é promover acolhimento, dignidade, cuidado e apoio às pessoas atendidas por nossos programas e projetos, fortalecendo a confiança que sustenta nossa missão.

2. Abrangência

Este Código aplica-se a:

- colaboradores
- voluntários
- membros da diretoria
- conselheiros
- prestadores de serviço
- parceiros institucionais que atuem em nome do Instituto

Todos que atuam ou representam o Instituto Amor Rosa devem conhecer, respeitar e promover os princípios aqui estabelecidos.

3. Condutas Esperadas

Espera-se que todo e qualquer representante do Instituto Amor Rosa:

- trate **todas as pessoas** com respeito, empatia e cuidado
- respeite diferenças sociais, culturais e religiosas
- preserve a confidencialidade das informações recebidas
- utilize adequadamente os recursos e materiais do Instituto
- mantenha postura ética em eventos, atividades e comunicações
- siga as orientações das coordenações de projetos



4. Condutas que não são permitidas

Não são compatíveis com o trabalho desenvolvido e não serão toleradas pelo Instituto Amor Rosa:

- qualquer forma de discriminação ou preconceito
- atitudes desrespeitosas com pessoas assistidas, voluntários ou parceiros
- divulgação de informações ou imagens das pessoas sem autorização
- uso indevido do nome ou dos recursos do Instituto
- obtenção de vantagens pessoais a partir das atividades do Instituto

5. Ambiente de trabalho e relacionamento interno

O Instituto Amor Rosa promove um ambiente de trabalho seguro, colaborativo e respeitoso. Não são tolerados:

- assédio moral ou sexual
- discriminação por gênero, raça, orientação sexual, religião, idade ou deficiência
- comportamentos agressivos ou abusivos

Todos devem contribuir para um ambiente baseado em **cooperação, respeito e ética profissional**.

6. Uso de Imagem e Informações

A divulgação de imagens, histórias ou informações de pacientes atendidos pelo Instituto deve sempre respeitar:

- a autorização prévia da pessoa ou responsável
- a dignidade e privacidade dos envolvidos
- os valores institucionais do Instituto Amor Rosa.



7. Proteção da imagem e reputação do Instituto

Todos que representam o Instituto Amor Rosa devem agir de forma compatível com os **Valores da organização**, inclusive em ambientes públicos e digitais. Espera-se:

- responsabilidade na comunicação em redes sociais
- respeito à imagem da organização
- cuidado ao divulgar informações institucionais

8. Uso de Recursos e Doações

As doações financeiras, materiais e de prestação de serviços, recebidas pelo Instituto, devem ser utilizadas *exclusivamente* para fins institucionais. Espera-se que todos utilizem os recursos com zelo e responsabilidade, evitem desperdícios e não usem recursos para fins pessoais sem expressa autorização.

A gestão desses recursos deve seguir princípios de transparência, responsabilidade e prestação de contas.

9. Conflito de Interesses

Conflito de interesses ocorre quando *interesses pessoais* podem interferir nas decisões tomadas em nome do Instituto Amor Rosa, portanto, todos devem, obrigatoriamente, declarar:

- situações que possam gerar conflito
- evitar decisões que tragam benefício pessoal ou a terceiros próximos
- agir sempre priorizando os interesses institucionais

Toda e qualquer situação de conflito deve ser comunicada à Direção ou ao Conselho do Instituto Amor Rosa.

8. Violação do código de Ética e Conduta

O descumprimento deste Código resultará em medidas apropriadas, que podem incluir:

- orientação ou advertência



- desligamento de colaboradores ou voluntários
- encerramento de parcerias
- outras medidas cabíveis conforme a gravidade da situação.

9. Compromisso com a Ética

O Instituto Amor Rosa acredita que a Ética deve orientar todas as suas ações.

Este Código deve ser conhecido e seguido por todos que contribuem para a missão da organização. Seu cumprimento fortalece a confiança da Sociedade e amplia o impacto positivo de nossas iniciativas.